

RicaricaMi

Informazioni utili per assistenza alla clientela

Sommario

1.	Introduzione del nuovo supporto RicaricaMi.....	3
2.	Canali di vendita	3
3.	Layout grafico di RicaricaMi	3
4.	Titoli caricabili su RicaricaMi	4
5.	Quanti titoli possono essere ricaricati contemporaneamente	4
6.	Dove si potrà utilizzare RICARICAMI.....	4
7.	Quante volte è utilizzabile RICARICAMI	4
8.	Come capire cosa è presente su RicaricaMi	5
9.	Possibilità di riemissione di un RICARICAMI.....	5
10.	Utilizzo di RicaricaMi da più persone	5

1. Introduzione del nuovo supporto RicaricaMi

A partire dal **7 Maggio 2024** verrà introdotto nei canali di vendita ATM il nuovo supporto **RicaricaMi**. RicaricaMi è un supporto cartaceo ricaricabile dotato di un chip, quindi assimilabile nell'utilizzo ad una tessera elettronica.

Su tale supporto possono essere caricati titoli di viaggio occasionali STIBM di tutte le fasce tariffarie secondo le modalità descritte nel seguente documento.

2. Canali di vendita

RicaricaMi è disponibile presso i seguenti canali:

- ✓ **Rivendite autorizzate ATM** (edicole, bar, tabacchi, etc.) presenti nelle stazioni delle linee metropolitane ed in superficie sul territorio di Milano e provincia.
- ✓ **Casse automatiche (distributori self service)** presenti in tutte le stazioni metropolitane.

I clienti presso rivendite e casse automatiche possono:

- a) acquistare RicaricaMi per la prima volta e contestualmente ricaricarlo;
- b) utilizzare il supporto RicaricaMi di cui si è già in possesso per ricaricare nuovi titoli.

RicaricaMi viene fornito gratuitamente all'atto dell'acquisto del titolo di viaggio. Non è possibile acquistare un supporto RicaricaMi vuoto.

NOTE:

Non tutte le casse automatiche in metropolitana sono abilitate all'emissione del supporto RicaricaMi, parte di esse sono abilitate alla sola ricarica del titolo di viaggio su RicaricaMi già in possesso del cliente. Nelle stazioni M4 le casse automatiche che emettono RicaricaMi accettano solo pagamenti elettronici quindi non contanti.

RicaricaMi non può essere acquistato né ricaricato agli ATM Point

3. Layout grafico di RicaricaMi

Si riporta di seguito il fac simile del nuovo supporto:



Su Ricaricami non sono presenti le informazioni relative alla tipologia del titolo di viaggio.

4. Titoli caricabili su RicaricaMi

Su RicaricaMi è possibile caricare biglietti ordinario, giornalieri e trigioernalieri validi per viaggiare in tutte le zone STIBM: da Mi1 a Mi9. È possibile caricare carnet 10 biglietti solo della tariffa Mi1-Mi3 (i carnet di tutte le altre tariffe STIBM continueranno ad essere posti in vendita tramite APP ATM).

È possibile inoltre caricare biglietti NET validi sulla linea Z301.

5. Quanti titoli possono essere ricaricati contemporaneamente

- ✓ Biglietto ordinario: fino a 30 con la stessa tariffa;
- ✓ Giornaliero: 1;
- ✓ Trigioernaliero: 1;
- ✓ Carnet 10 biglietti Mi1-Mi3: fino a 5.

E' possibile caricare contemporaneamente sullo stesso RicaricaMi solo titoli di viaggio della stessa tipologia e tariffa. Per caricare una tariffa diversa, bisogna prima esaurire i titoli già caricati.

Esempio: se RicaricaMi contiene 5 biglietti Mi1-Mi3, vanno consumati tutti prima di caricare un biglietto Mi1-Mi5. Si possono invece caricare altri biglietti Mi1-Mi3.

6. Dove si potrà utilizzare RICARICAMI

RicaricaMi è utilizzabile secondo le stesse modalità di una tessera elettronica. Sui mezzi di superficie ATM ed in metropolitana si convalida poggiandolo sul lettore di nuova generazione (come le tessere di plastica personali e impersonali).

RicaricaMi non deve essere inserito nella bocchetta dedicata ai vecchi biglietti magnetici.

RicaricaMi è utilizzabile sulle linee degli altri operatori di trasporto nel territorio del Sistema Tariffario Integrato, Trenord compresa. Le modalità per convalidare il biglietto e di controlleria possono cambiare da operatore a operatore:

- per viaggiare su Trenord, NET e Autoguidovie RicaricaMi si convalida avvicinandolo ai nuovi lettori, come sulle linee ATM
- per viaggiare sulle linee di altri gestori è necessario conservare la ricevuta rilasciata in fase di acquisto/ricarica del biglietto. Prima dell'inizio del viaggio, la ricevuta cartacea deve essere convalidata manualmente scrivendo a penna data e ora di inizio del viaggio. In fase di controllo la ricevuta cartacea deve esibita unitamente al biglietto RicaricaMi.

7. Quante volte è utilizzabile RICARICAMI

RicaricaMi può essere utilizzato numerose volte, fino alla sua rottura. ATM raccomanda il riutilizzo di questi supporti in un'ottica di sostenibilità ambientale.

8. Come capire cosa è presente su RicaricaMi

Il cliente può verificare la presenza del proprio titolo di viaggio su RicaricaMi nel seguente modo:

- a) presso le casse automatiche (distributori self service) della metropolitana avvicinando RicaricaMi al lettore e verificando sul display il residuo;
- b) ai tornelli della metropolitana all'atto della convalida, il lettore mostra il numero di titoli ancora presenti sul supporto;
- c) a bordo di un mezzo di superficie toccando il tasto Informazioni (I) sul convalidatore e avvicinando il supporto all'antenna.
- d) alle rivendite chiedendo al negoziante di utilizzare i dispositivi in sua dotazione per la lettura del supporto.

9. Possibilità di riemissione di un RICARICAMI

Se il cliente smarrisce o danneggia il supporto RicaricaMi non può chiederne la riemissione.

10. Utilizzo di RicaricaMi da più persone

Ricaricami, poiché non nominativo, può essere usato da persone diverse. Non è consentito però l'utilizzo contemporaneo da parte di più persone in modalità "multi passeggero".

Esempio: una famiglia di più persone che effettua lo stesso viaggio non può caricare più biglietti sullo stesso RicaricaMi e utilizzarli contemporaneamente. È necessario che ciascuno abbia un proprio RicaricaMi. Allo stesso modo un carnet non può essere utilizzato da più persone contemporaneamente.

Punti di attenzione:

I biglietti magnetici in uso saranno validi fino al 30 novembre 2024.